合同编号:CXHH-XS-2024-121

本溪满族自治县财政局
预算管理一体化平台账户管理系统
运行维护合同

甲方：本溪满族自治县财政局

乙方：辽宁长信合惠科技发展有限公司

签订地点：辽宁省本溪满族自治县

签订日期：2024年6月26日

甲乙双方就本溪满族自治县财政局使用预算管理一体化平台账户管理系统的技术服务相关事宜在平等、自愿、公平的基础上经友好协商达成本合同，并共同信守。

第一部分 总则

1. 定义

（1）合同：如无特别说明，以下合同特指本合同。

（2）项目：本溪满族自治县财政局预算管理一体化平台账户管理系统运行维护合同。

（3）不可抗力：指不能预见、不能避免、不可克服的客观情况，例如地震、战争、政府行为、疫情、银行业政策调整等。由于不可抗力的影响，使得一方实际不可能在此情况下履行其协议。不可抗力不包括由于一方的疏忽或故意不遵守良好的惯例所发生的事故。

（4）货币单位：本合同项下一切费用均以人民币为单位进行结算。

2. 合同生效

本合同经甲乙双方盖章并由双方法定代表人（负责人）或授权人签署后生效。

3. 合同修改

除非由双方签订书面修改文件，否则合同不得修改。符合这一程序的修改将构成合同的一部分，并将与合同具有同等的法律效力。

4. 告知

任何涉及本合同的通知应以面呈、邮寄或传真方式送达至对方，任何更改一方地址或传真号码必须提前 7 日以书面形式告知对方。任何面呈的通知在递交时视为送达；任何以邮资预付的邮寄方式发出的通知在投邮后 7 日视为送达；任何以传真方式发出的通知在发出时视为送达。

5. 其他

甲方与乙方签订合同，甲、乙双方需遵守各自的权利和义务。

第二部分 服务内容

1．服务内容及服务方式

乙方负责向本溪满族自治县财政局提供预算管理一体化平台账户管理系统运维服务，服务内容及服务方式详见（附件一）。

第三部分 双方责任及义务

1．使用服务方的责任及义务

（1）本溪满族自治县及相关预算单位在软件使用过程中发现异常，应及时联系乙方的技术人员并完整、准确记录故障现象，向乙方技术人员提供。解决问题过程中，为乙方技术人员提供必要设备。

（2）向提供实施本项目所需的且不侵犯任何第三方合法权益的环境、条件、数据、文件和其它必要信息等；并允许乙方人员有权使用、修改、完善上述环境、条件、信息、数据、文档、计算机和其它办公设备等；

（3）双方签署合同后，甲方按期支付价款。

2．提供服务方的责任及义务

（1）严格按照合同约定的日期及标准提供软件及相应服务；

（2）根据服务使用方的实际情况，提供可行性技术解决方案，并组织乙方相关专业技术人员进行问题处理；

（3）对用户提供的内部资料乙方应予以保密， 乙方承诺不向任何第三方泄露使用服务方的业务机密；

（4）乙方提供相关软件操作培训，双方有责任共同保证培训效果，受训人员应当达到正常使用软件的标准。

第四部分 服务费用

1. 费用额

项目名称	单价（元/年）	数量（年）	年限	总金额（元）
预算管理一体化平台账户管理系统运行维护费用	¥30,000.00	5	2024.7.1 -2029.6.30	¥150,000.00

说明：

（1）上述费用包含预算管理一体化平台账户管理系统 2024.7.1-2029.6.30 运维费用；

（2）甲方与乙方一次性签署合同，合同金额¥150,000.00（大写：壹拾伍万元整）。

2. 费用的支付

甲方在签订合同后，每年 12 月 31 日前一次性支付本年度运维费用，人民币￥30,000.00 元（大写：叁万元整），5 年合计 150,000.00 元（大写：壹拾伍万元整）。

3. 甲方向乙方付款前，乙方应出具与当次付款金额等额的增值税专用发票，甲乙双方对有关商业发票、结算票据一致认同：甲方取得发票不代表甲方款项已付清，款项已付清以甲方款项全部到达乙方开户账户为准。乙方向服务厂商付款前，各厂商出具与当次付款金额等额的专用发票，如无法开具发票，由乙方扣除相关税费后再进行结算。

4. 乙方账户信息：

名　称：辽宁长信合惠科技发展有限公司

地　址：辽宁省沈阳市皇姑区金沙江街 18-11 号 412

开户行：招商银行股份有限公司沈阳中山支行

账　号：124907285510101

第五部分 保密责任

1. 保密条款。

（1）合同双方在订立及履行合同过程中知悉的对方商业秘密等资料，无论合同是否成立，不得泄密或不正当使用。泄密或不正当使用对方商业秘密给对方造成损失的，泄密方应当承担赔偿责任。

（2）本合同所涉及的相关秘密资料包括但不限于以下由甲方向乙方通过口头、书面、电子或其他方式提供的关于技术和系统安全及其他方面的一切数据、报告、信息、翻译资料、预测和记录等内容。乙方使用甲方提供的资料将仅用于本合同目的，任何超过本合同范围的使用都构成违约，应承担相应法律责任。

（3）除非法律法规另有规定或有关行政、司法机关提出要求，未经对方同意，甲乙双方均不得以任何形式公开本合同书及其附件的任何内容。

（4）如因履行本合同目的之需要，乙方将相关信息向第三方披露的，乙方应要求该第三方承担同样的保密义务。

2. 保密期限：在本协议有效期内以及在有效期后的合理期限内甲乙双方均不得将合同及项目相关的技术资料、技术秘密等成为公共信息之前披露给任何第三方。

第六部分 不可抗力

1. 由于地震、台风、水灾、火灾、战争、政府行为、疫情、银行业政策调整以及其他不能预见并对其发生和后果不能预防、不能克服或避免的不可抗力直接影响本合同的履行或者导致双方不能按照约定履行合同的，遇有不可抗力的一方可以免除相关合同责任。但是遇有不可抗力的一方应立即书面通知对方，并在 15 天之内提供上述不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。按照不可抗力对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。一方迟延履行本合同时发生了不可抗力的，迟延方的合同义务不能免除。

2. 受不可抗力影响的一方，应当尽可能采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对履行本合同所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

第七部分 违约责任

1. 由于甲方无故不能按合同规定时间付款，每延迟 10 个工作日，按延迟支付部分的万分之五向乙方支付违约金，但总的违约金不得超过本合同金额的 5%。

2. 乙方应按合同要求合理安排专业人员，并确保人员的技术水平和能力，如因乙方单方过错导致项目实施进度延长，每延迟 10 个工作日，按延迟部分的 1%向甲方支付违约金，但总的违约金不得超过本合同金额的 5%。

3. 甲方负责技术服务方案配合并安排人员负责并参与项目；如甲方在项目实施期间需要变更实施时间安排，推迟项目实施进度但并未延长现场服务时间，则由双方协商确定对实施时间安排的修改，乙方已完成服务内容费用甲方应及时予以支付。

4. 乙方不能按照合同约定提供相应服务或服务质量不合格，导致最终用户无法实现合同目的的，由乙方返还甲方已经支付的费用，并赔偿甲方和最终用户的损失。

5. 甲乙双方均同意，除本合同另有约定外，本合同违约金和赔偿金以合同金额的 20%为限。

第八部分 其他

1. 双方在履行合同中产生争议，应友好协商解决；双方协商不能达成一致时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2. 双方签订的补充协议以及修改或变更的条款与本合同具有同等法律效力。若有不一致之处，以时间在后者为准。

3. 本合同一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方：本溪满族自治县财政局

委托代表人：

电话：

签约日期：2024.6.26

乙方：辽宁长信合惠科技发展有限公

委托/法定代表人：

电话：

签约日期 2024.6.26

附件一：预算管理一体化账户管理系统运行服务内容及服务方式详情：

<table>
<tr><th>项目名称</th><th>服务内容及服务方式</th></tr>
<tr><td>预算管理一体化账户管理系统服务内容及服务方式</td><td>1.1 在运维期限内，乙方为甲方提供 预算管理一体化账户管理项目运维 服务（基本保障）。

1.2 服务内容：

1.2.1 财政专户账户管理

<table>
<tr><td>在系统功能可实现的前提下，调研单位资金账户管理业务需求</td></tr>
<tr><td>投产环境启用账户系统 ui 服务配置</td></tr>
<tr><td>投产地市区划账户系统功能许可授权配置以及授权应用包部署</td></tr>
<tr><td>投产环境账户系统功能角色配置</td></tr>
<tr><td>投产环境工作流配置（若用全局不需配置，只需给用户挂角色）</td></tr>
<tr><td>投产环境菜单组配置（可以使用全局）</td></tr>
<tr><td>投产环境账户信息导入</td></tr>
<tr><td>投产环境签名、签章配置</td></tr>
<tr><td>投产环境检查账户类型配置</td></tr>
<tr><td>投产环境报表数据展现是否准确</td></tr>
<tr><td>投产环境账户开立、变更、注销、备案流程测试</td></tr>
<tr><td>投产环境参数或功能服务微调</td></tr>
<tr><td>维护环境启用账户系统 ui 服务同步配置（对标测试环境）</td></tr>
<tr><td>维护县区区划账户系统功能许可授权同步配置（对标测试环境）
维护授权应用包投产环境部署</td></tr>
<tr><td>维护环境账户系统系统功能角色同步配置（对标测试环境）</td></tr>
<tr><td>维护环境工作流配置（若用全局不需配置，只需给用户挂角色）</td></tr>
<tr><td>维护环境菜单组配置（可以使用全局）</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

维护环境账户信息导入
维护环境签名、签章配置
维护环境检查账户类型配置
维护环境报表数据检查

1.2.2 预算单位账户管理（含零余额账户与实有资金账户）

在系统功能可实现的前提下，调研单位资金账户管理业务需求
投产环境启用账户系统 ui 服务配置
投产地市区划账户系统功能许可授权配置以及授权应用包部署
投产环境账户系统功能角色配置
投产环境工作流配置（需几岗审核、是否需要部门岗审核）
投产环境菜单组配置（可以使用全局）
投产环境在平台库参数表中查看是否配置了校验账户在途规则参数
投产环境在平台库参数表中检查单位账户个数配置
投产环境签名、签章配置
投产环境检查账户类型配置
投产环境报表数据展现是否准确
投产环境账户开立、变更、移户、注销流程测试
投产环境流程测试通过的系统展示培训以及需求调研
维护环境启用账户系统 ui 服务同步配置（对标测试环境）
维护县区区划账户系统功能许可授权同步配置（对标测试环境）以及授权应用包投产环境部署
维护环境账户系统系统功能角色同步配置（对标测试环境）
维护环境工作流配置（需几岗审核、是否需要部门岗审核）（对标测试环境）
维护环境菜单组配置（对标测试环境）

维护环境在平台库参数表中查看是否配置了校验账户在途规则参数（对标测试环境）
维护环境在平台库参数表中检查单位账户个数配置（对标测试环境）
维护环境签名、签章配置（对标测试环境）
维护环境检查账户类型配置（对标测试环境）
维护环境报表数据检查（对标测试环境）

1.2.3 预算单位账户资金流水监管

向县区用户展示系统样式、可覆盖业务范围、系统操作等
由项目经理编制项目实施计划并根据实际情况修正
调研县区预算单位资金流水核对、单位资金流水确认、单位资金流水审核流程、单位信息等要素
在系统功能可实现的前提下，调研单位资金流水业务需求
投产环境启用账户系统 ui 服务配置
投产县区区划单位资金流水报文配置
投产环境单位资金流水功能角色配置
投产环境租户菜单组配置（可以使用全局）
投产环境账户类型配置
投产环境单位实有资金账户信息维护
投产环境单位资金流水自动任务配置
投产环境与银行联调测试
投产环境单位资金流水签收、单位资金流水核对、单位资金流水确认流程测试
投产环境流程以及测试通过后的系统培训
维护环境启用账户系统 ui 服务配置
维护地市区划单位资金流水报文配置

维护环境单位资金流水功能角色配置
维护环境租户菜单组配置（可以使用全局）
维护环境账户类型配置
维护环境单位实有资金账户信息维护
维护环境单位资金流水自动任务配置
维护环境与银行联调测试

2.2.1 服务方式

2.2.1.1 在线交流服务：提供网络在线通讯远程支持服务。

2.2.1.2 热线电话服务：提供上午：8：00~12：00 ；下午：13：00~18：00（5×8 小时，公共假期除外）。

2.2.1.3 电子邮件服务：提供电子邮箱支持服务。

2.2.1.4 现场支持服务：遇到远程无法解决的技术问题，派遣工程师至甲方现场进行支持服务。

2.2.2 服务响应时间

2.2.2.1 常规服务：服务期内为甲方提供 5×8 小时技术服务支持。其中常规服务时间为每周一至周五，上午：8：00~12：00 ；下午：13：00~18：00（5×8 小时，公共假期除外），非常规工作时间将按照应急服务响应。

2.2.2.2 电话/在线响应：对于甲方以电话形式和在线形式提交的技术问题，乙方将在收到问题后 1 小时内予以响应。

2.2.2.3 邮件响应：对于甲方以电子邮件形式提交的技术问题，乙方将在收到问题后 4 小时内予

	以响应（特殊情况除外，例如：网络故障）。 2.2.2.4 应急服务：非常规工作时间，系统 bug 情况下，对于甲方提交的技术问题，乙方将收到问题后 24 小时内予以响应。 2.2.2.5 现场响应：系统 bug 情况下，现场支持服务发起后，乙方将派遣工程师 24 小时内至甲方现场进行支持服务。